

Informació, atenció i acollida al despatx de Càritas Parroquial

A **Càritas Sant Julià** tenim un servei regular d'atenció a les persones de la parròquia de dues hores diàries, quatre dies a la setmana. A més, procurem adaptar-nos a les necessitats dels altres, concertant hores convingudes qualsevol dia sense excepció.

El dilluns, el servei està atès per la treballadora social; els altres dies per voluntaris. Això vol dir que hem de comptar amb persones compromeses a atendre el despatx durant els horaris establerts. Sovint aquest servei de voluntariat és avorrit. Ordinàriament es reben poques visites, persones que demanen alguna informació, volen ajudar-nos i portar roba o menjar, etc.

La sensació del voluntari o voluntària és de no fer res, gairebé de perdre el temps. Malgrat tot, això no és cert. El voluntari o voluntària ofereixen la seva disponibilitat, la seva actitud de servei, la voluntat decidida d'acollir i ajudar. I quan arriba l'ocasió de fer-ho –que efectivament arriba– hom es dóna compte que val la pena haver passat hores i hores d'espera, per poder al fi servir una persona que passa necessitat i precisa l'ajuda de **Càritas**.